

Приложение к письму
от _____ № _____

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ

(руководитель органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>
МАДОУ детский сад № 14 «Ягодка»
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановы й срок реализаци и мероприя тия	Ответствен ный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде	Приобретение демосистем настенных для удобного размещения информации в доступной для посетителей зоне.	28 февраля 2020 г.	Захарова К.А. заведующий		

Привести соответствие нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте	Необходимая информация размещается на сайте образовательной организации администратором	28 февраля 2020 г.	Пряничникова Н.Ю. старший воспитатель		
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Открыт раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ДОУ	27 января 2020 г.	Пряничникова Н.Ю. старший воспитатель		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	На официальном сайте ДОУ размещены план и отчет по итогам 2019 г. в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'	27 января 2020 г.	Пряничникова Н.Ю. старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	- зону отдыха (ожидания), оборудовать креслами, вешалкой для верхней одежды; - обеспечить доступность питьевой воды посредством установки графина и пластиковых стаканчиков	13 января 2020 г.	Выткалов В.П. зам. зав. по АХЧ	исполнено	Январь 2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Планирование мероприятий при наличии финансирования	31 декабря 2020 г.	Заведующий Захарова К.А.		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Планирование мероприятий при наличии финансирования	31 декабря 2020 г.	Заведующий Захарова К.А.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение мониторинга удовлетворенности	24.02.20 18.05.20 21.09.20 21.12.20	Пряничникова Н.Ю. старший воспитатель		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности и условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Проведение мониторинга удовлетворенности	24.02.20 18.05.20 21.09.20 21.12.20	Пряничникова Н.Ю. старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности и организационным и условиями оказания услуг	Проведение мониторинга удовлетворенности	24.02.20 18.05.20 21.09.20 21.12.20	Пряничникова Н.Ю. старший воспитатель		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".