

**АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ
“УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ
ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ ПО ПРИСМОТРУ И УХОДУ”**

1 квартал 2020 года

Всего участвовало 115 респондентов

№ п/п	Показатели качества услуг дошкольного образования	Да	Нет	Затрудняюсь с ответом
1	Получаете ли Вы от детского сада информацию о режиме работы детского сада (времени работы, праздниках, нерабочих днях)?	114 (99%)	0 (0%)	1 (1%)
2	Получаете ли Вы от детского сада информацию о питании детей (меню)?	111 (96%)	0 (0%)	4 (4%)
3	Обсуждают ли с Вами воспитатели вопросы дисциплины, питания, выполнения гигиенических процедур, касающиеся пребывания детей в детском саду?	112 (97%)	0 (0%)	3 (3%)
4	Имеете ли Вы возможность присутствовать в группе, поучаствовать в экскурсиях и праздниках вместе с детьми?	114 (99%)	0 (0%)	1 (1%)
5	Информируют ли Вас воспитатели о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, привычках в еде и т.д.?	113 (98%)	0 (0%)	2 (2%)
6	Чувствуете ли Вы, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку?	114 (99%)	0 (0%)	1 (1%)
7	Удовлетворены ли вы компетентностью работников организации?	107 (93%)	0 (0%)	8 (7%)
8	Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением организации?	99 (86%)	0 (0%)	16 (14%)
9	Готовы ли вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?	110 (95%)	0 (0%)	5 (5%)
10	Удовлетворяет ли Вас лично уход, оздоровление, воспитание и обучение Вашего ребенка в детском саду?	114 (99%)	0 (0%)	1 (1%)
11	Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?	110 (95%)	0 (0%)	5 (5%)
Итого:		96%	0%	4%