

**АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ
“УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ
ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ ПО ПРИСМОТРУ И УХОДУ”**

III квартал 2020 года

Всего участвовало 75 респондентов

№ п/п	Показатели качества услуг дошкольного образования	Да	Нет	Затрудняюсь с ответом
1.	Получаете ли Вы от детского сада информацию о режиме работы детского сада (времени работы, праздниках, нерабочих днях)?	75 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
2.	Получаете ли Вы от детского сада информацию о питании детей (меню)?	70 (93%)	0 (0%)	5 (7%)
3.	Обсуждают ли с Вами воспитатели вопросы дисциплины, питания, выполнения гигиенических процедур, касающиеся пребывания детей в детском саду?	75 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
4.	Информируют ли Вас воспитатели о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, привычках в еде и т.д.?	74 (98%)	0 (0%)	1 (2%)
5.	Чувствуете ли Вы, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку?	73 (97%)	0 (0%)	2 (3%)
6.	Удовлетворены ли вы компетентностью работников организации?	74 (98%)	0 (0%)	1 (2%)
7.	Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением организации?	70 (93%)	0 (0%)	5 (7%)
8.	Готовы ли вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?	74 (98%)	0 (0%)	1 (2%)
9.	Удовлетворяет ли Вас лично уход, оздоровление, воспитание и обучение Вашего ребенка в детском саду?	71 (95%)	0 (0%)	4 (5%)
10.	Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?	75 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
Итого:		97%	0%	3%